**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки,** **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия [[1]](#footnote-1)** |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации**  |
| ***Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад №10 г.Алексеевки Белгородской области***  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан» | 18.01.2019г | Овсянникова С.Н.старший воспитатель | на официальном сайте создан раздела «Рассмотрение обращений граждан» | 18.01.2019 |
| **II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения** |
| 2.2.1. | Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках. | Планируется дополнительное размещение спортивного и игрового оборудования на групповых площадках | июль 2019г. | Кириченко Л.Д.заведующий |  |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ | В лицензии детского сада №10 на осуществление образовательной деятельности отсутствует пункт «Дополнительное образование». Планируется проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования, реализация которых будет вне образовательной программы. | август 2019г. | Овсянникова С.Н.старший воспитатель |  |  |
| **IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** |
| **…** |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |

1. Это те мероприятия, которые организации успели завершить, исправить, устранить в период с проведения независимой оценки до формирования плана. [↑](#footnote-ref-1)